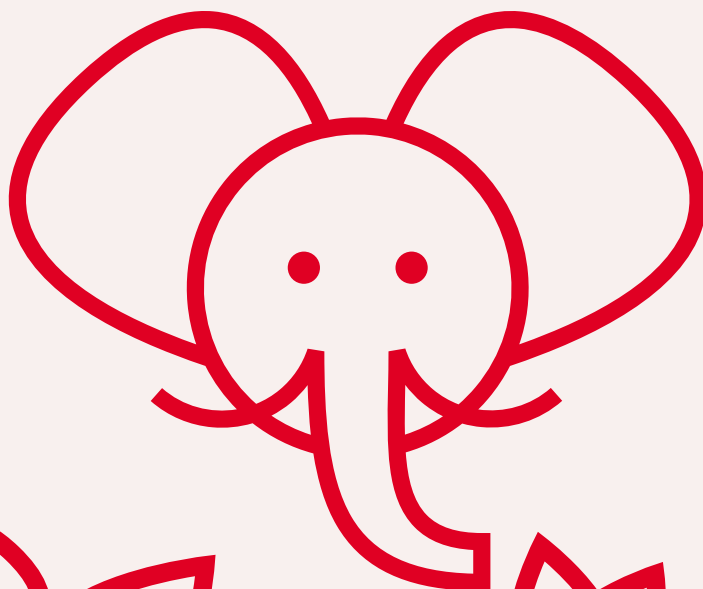




Jahresbericht 2023

Rapport annuel 2023



pop e poppa
kita · crèche

familizy

with ♥ by pop e poppa

Einige Worte von Frédéric Baudin / CEO

Quelques mots de Frédéric Baudin / CEO



20 Jahre pop e poppa! Wir alle konnten zusammen dieses Jubiläum feiern und schöne magische Momente zusammen als Team erleben. Mit einem Zauberstab würde ich auch für die Zukunft gerne genauso gut ausgebildetes und motiviertes Personal aus dem Hut zaubern, wie ihr es seid!

Da ich diese Gabe nicht besitze, hat die Geschäftsleitung eine wichtige Entscheidung für pop e poppa getroffen: In Zukunft muss das Wohlbefinden am Arbeitsplatz noch mehr im Zentrum stehen. Dazu haben wir ein 6-Punkte-Programm zusammengestellt, an dem wir alle bei pop e poppa mitarbeiten und mitgestalten können. Darüber hinaus hat die Geschäftsleitung eine Reihe von konkreten Massnahmen ausgearbeitet, die uns zum besten Arbeitgeber im Bereich der Kinderbetreuung machen wird.

pop e poppa ist ein attraktiver Arbeitgeber und hat das Angebot der Gruppe dieses Jahr vor allem durch Dienstleistungen von familizy by pop e poppa erweitert, damit Geschäftskunden ihrerseits vorbildliche Arbeitgeber werden können. Unsere Aufgabe ist die Vereinbarkeit von Familien- und Berufsleben. Daher kommt unserer Arbeit in einer Phase des akuten Fachkräftemangels eine besondere Bedeutung zu.

Aber nicht nur das: Wir betreuen die Erwachsenen von morgen; Erwachsene, die in der Welt leben werden, die wir ihnen hinterlassen. Daher haben bei uns das Qualitätslabel «QualiKita», internes Umweltschutzlabel eco-friendly sowie Monitoring und Risikominimierung höchste Priorität! Das ist der Weg, den Frédéric Chave und ich seit unserem Beginn vor 20 Jahren für die Gruppe verfolgen.

pop e poppa a eu 20 ans! Et toutes et tous ensemble, nous avons fêté et avons vécu des instants magiques. C'est cette baguette magique que j'aimerais utiliser aujourd'hui pour faire sortir de mon chapeau des collaboratrices et collaborateurs avec les mêmes compétences et qualifications que nos équipes actuelles.

Comme je n'ai pas ce don, le comité de direction a pris une décision essentielle pour pop e poppa: il mise sur un avenir où le bien-être au travail est au centre. Il a concocté, entre autres, un programme doté de 6 points sur lesquels l'ensemble du groupe va travailler. Le comité de direction a aussi développé tout une série de mesures visant à devenir le meilleur employeur du secteur de l'accueil de l'enfance.

pop e poppa est un employeur attractif et, surtout, le groupe a renforcé son offre grâce aux services proposés par familizy by pop e poppa afin de permettre à ses clients entreprises de devenir à leur tour des employeurs exemplaires. Notre raison d'être est la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle. Notre travail a donc un rôle essentiel dans une phase de pénurie de personnel.

Mais davantage que cela: nous accueillons les adultes de demain; les adultes qui vivront dans le monde que nous allons leur laisser. Alors la qualité pédagogique certifiée par QualiIPE, les aspects eco-friendly validés en interne ainsi que le monitoring et la réduction des risques sont notre priorité! C'est l'orientation que Frédéric Chave et moi-même avons voulu donner au groupe depuis le début, il y a 20 ans.

Frédéric Baudin • CEO pop e poppa

Gemeinsam für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Ensemble pour concilier
travail et famille

ppfs – pop e poppa familienservice
ppfs – pop e poppa servicefamille



pop e poppa
kita · crèche

familizy

with ♥ by pop e poppa

Die Geschäftsleitung ist jederzeit für Sie erreichbar
Le comité de direction est disponible à tout moment pour vous

Geschäftsführung

Frédéric Baudin

Direction générale

Frédéric Baudin

Operations Westschweiz

Frédéric Chave

Opérations Suisse romande

Frédéric Chave

Operations Deutschschweiz

Mirko Bernasconi

Opérations Suisse allemande

Mirko Bernasconi

Finanzen

Olivier Salamin

Finances

Olivier Salamin

Marketing & Kommunikation

Demian Wyss

Marketing & Communication

Demian Wyss

+41 26 552 11 00 • info@ppfs.ch

+41 26 552 11 00 • info@ppfs.ch

Die Gruppe pop e poppa familienservice^{ppfs}

Le groupe pop e poppa servicefamille^{ppfs}



Unsere Überzeugung

Wir glauben, dass die nachhaltige und integrative Gesellschaft von morgen in den Familien von heute aufgebaut wird.

Nos convictions

Nous croyons que la société durable et inclusive de demain se construit au sein des familles d'aujourd'hui !



Unsere Mission

Mit dem hochstehenden, nachhaltigen Leistungsangebot für Kinder, Eltern und Mitarbeitende, fördert pop e poppa familienservice aktiv die Vereinbarkeit von Beruf und Familie für alle.

Notre mission

En proposant des prestations durables et de grande qualité pour les enfants, les parents ainsi que pour les collaboratrices et collaborateurs, pop e poppa servicefamille promeut la conciliation entre vie professionnelle et vie de famille pour toutes et tous.



Unsere Werte

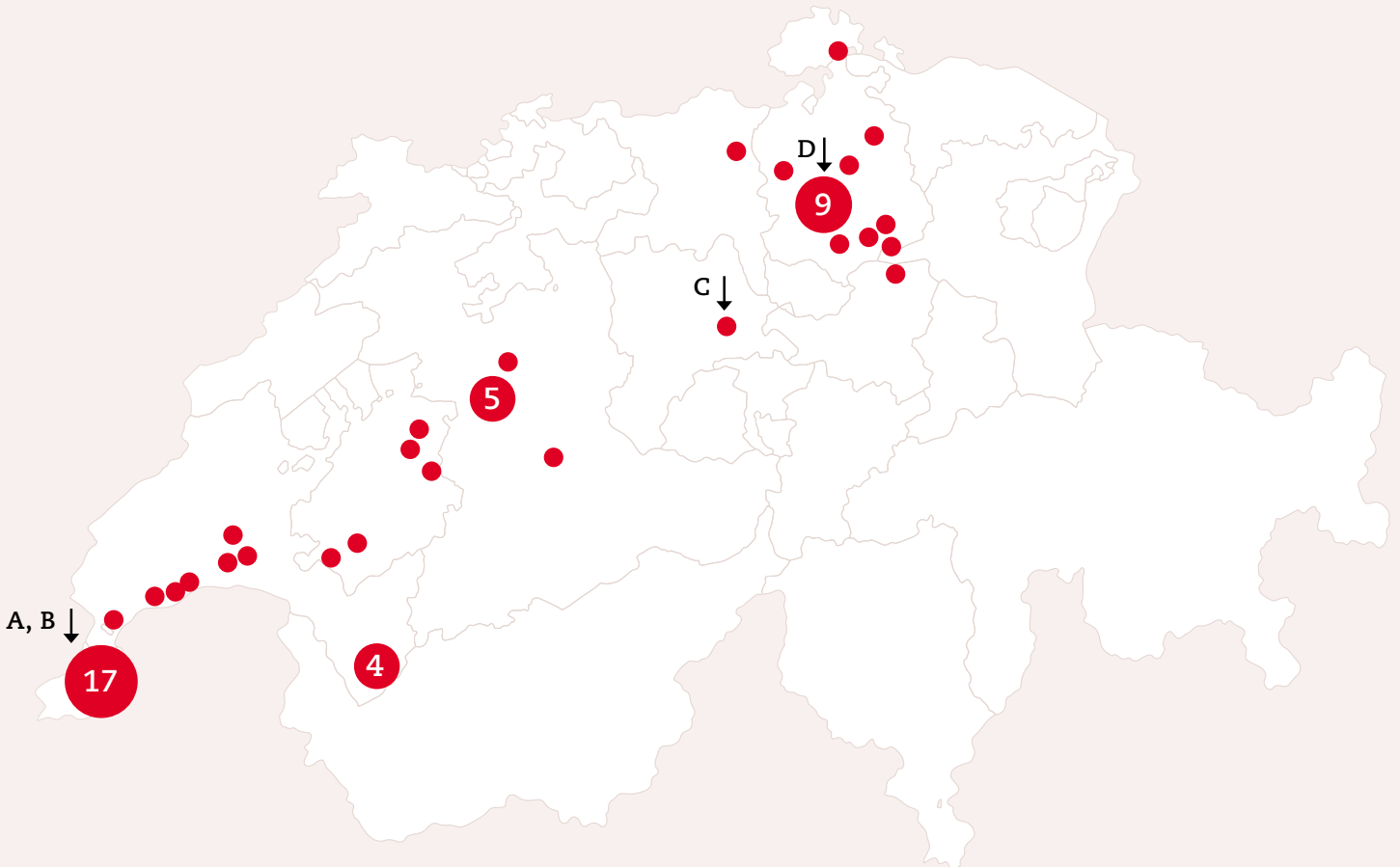
- Nachhaltig
- Fördernd
- Lösungsorientiert & pragmatisch
- Offen & authentisch
- Respektvoll & wertschätzend

Nos valeurs

- Engagé dans une démarche durable
- Encourageant
- Orienté solution & pragmatique
- Ouvert & authentique
- Respectueux & valorisant

pop e poppa: Das stärkste Schweizer Kita Netzwerk

pop e poppa:
le premier réseau de crèches en Suisse



Total 60 Kitas • Au total 60 crèches
Eröffnungen 2023... Les ouvertures en 2023...



- ... A kita villa mauresque chène-bourg, Route de Sous-Moulin 3, 1225 Chêne-Bourg
- ... B kita peillonex chène-bourg, Rue de Peillonex 35 A, 1225 Chêne-Bourg
- ... C kita rösslimatt luzern, Rösslimattstrasse 39, 6005 Luzern
- ... D kita erlenbach zürich, Seestrasse 17, 8703 Erlenbach
- ... A crèche villa mauresque chène-bourg, Route de Sous-Moulin 3, 1225 Chêne-Bourg
- ... B crèche peillonex chène-bourg, Rue de Peillonex 35 A, 1225 Chêne-Bourg
- ... C crèche rösslimatt luzern, Rösslimattstrasse 39, 6005 Luzern
- ... D crèche erlenbach zürich, Seestrasse 17, 8703 Erlenbach

9

Anzahl Kantone
Nombre de cantons



817

Anzahl Ausgebildetes Personal
Nombre de personnes formées

79,5%

Durchschnittlicher Beschäftigungsgrad
Taux moyen d'activité

1292

Anzahl Mitarbeitende
Nombre de collaboratrices et collaborateurs

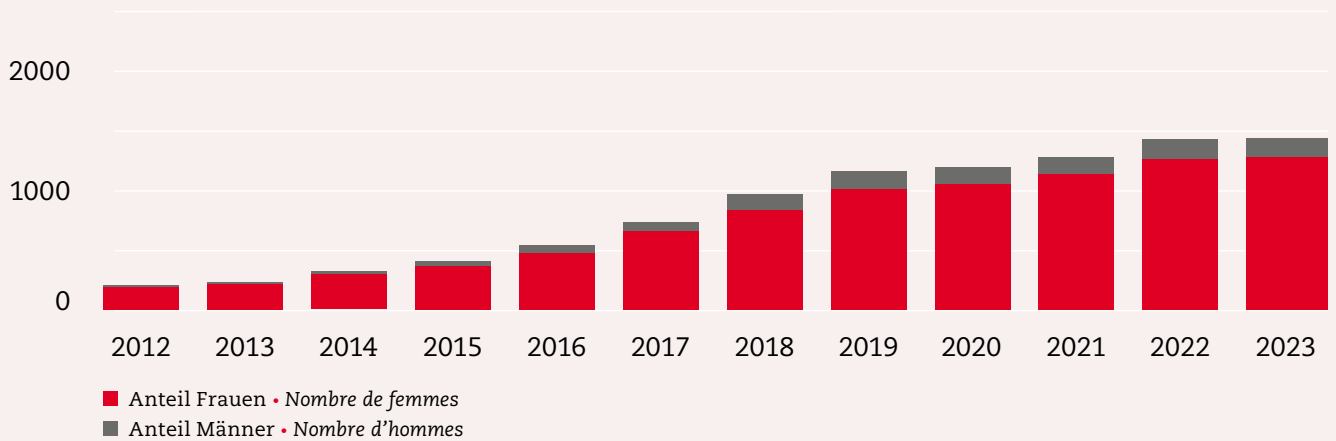
3793

Anzahl Nutzer pep-app
Nombre de parents sur pep app

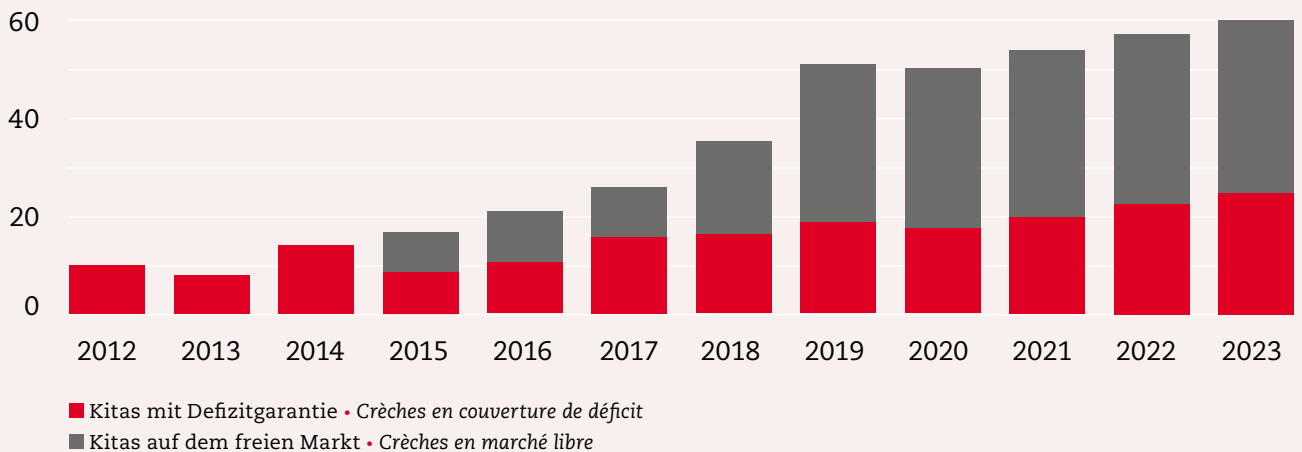
255

Anzahl Lernende
Nombre d'apprenti-e-s

Anteil Frauen und Männer • Proportion femmes/hommes



Anzahl Kitas • Nombre de crèches



Prioritäten 2023

Priorités 2023



Mitarbeitende im Fokus

In der aktuellen schwierigen Zeit können wir auf Teams zählen, die stolz auf ihre Arbeit sind (90%) und motiviert sind, das Beste zu geben (92%), um den Kindern eine liebevolle Betreuung zu bieten. Gut auf unsere Teams zu achten, ist das grosse Thema der kommenden Jahre, und Wohlbefinden am Arbeitsplatz ist dabei ein zentraler Verbesserungsbereich.

Im Anschluss der Zufriedenheitsumfrage haben die Kindertagesstätten in der Westschweiz an diesem Themenbereich gearbeitet. Bei einem Tages-Workshop kamen 30 Mitarbeitende zusammen, die die einzelnen Westschweizer Kitas vertraten. Es zeigte sich, dass Wohlbefinden am Arbeitsplatz nur dann noch besser umgesetzt werden kann, wenn wir uns gemeinsam engagieren und dabei alle Interessengruppen mit einbeziehen.

Um alle mit einbeziehen zu können, werden wir gemeinsam eine Charta für das Wohlbefinden am Arbeitsplatz mit den folgenden sechs Hauptthemen ausarbeiten:

- Abwesenheitsmanagement und Wohlbefinden
- Harmonie zwischen beruflichen Pflichten und Privatleben
- Emotionale und soziale Unterstützung
- Berufliche Entwicklung
- Soziale und ökologische Verantwortung
- Anerkennung und Wertschätzung

Auf der Grundlage dieser Charta steht das Motto «Wohlbefinden am Arbeitsplatz» 2024 im Zentrum. Daraus ergeben sich konkrete Aktionen, die sich in jeder Kindertagesstätte wiederfinden werden. Diese Charta ist ein Leitfaden, mit der wir jeden Monat das Wohlbefinden am Arbeitsplatz überprüfen werden.

Le bien-être au travail : une priorité pour pop e poppa

Dans un contexte difficile, nous pouvons compter sur des équipes fières de leur travail (90%) et motivées pour donner le meilleur (92%) afin d'offrir un accueil bienveillant aux enfants. Prendre soin de nos équipes est l'enjeu majeur de ces prochaines années et le bien-être au travail est un axe d'amélioration prioritaire.

Suite à l'enquête de satisfaction, les structures d'accueil en Suisse romande ont travaillé sur ce thème. Une journée workshop a réuni 30 collaboratrices et collaborateurs représentant les différentes crèches romandes. A la lumière des différents thèmes abordés, il est apparu que le bien-être au travail deviendra une réalité encore plus forte que si nous nous engageons dans un effort collectif impliquant tous les acteurs du groupe.

Afin de permettre l'implication de toutes et tous, ensemble nous allons élaborer une charte du bien-être au travail avec les 6 thèmes principaux suivants :

- Gestion des absences et bien-être
- Harmonie entre responsabilités professionnelles et la vie personnelle
- Soutien émotionnel et social
- Développement professionnel
- Responsabilité sociale et environnementale
- Reconnaissance et appréciation

Sur la base de cette charte, nous pouvons déjà annoncer que l'année 2024 sera sous le thème du «bien-être au travail» avec des actions concrètes qui seront réfléchies au sein de chaque structure d'accueil. Cette charte sera un fil conducteur pour nous inviter chaque mois à interroger nos pratiques à la lumière du bien-être au travail.

allegra flexible daycare

Eröffnung der Kita Allegra

Nach umfangreichen Renovierungsarbeiten ist die Kita Allegra im Herzen von Zürich fertiggestellt und eröffnet. Die neue premium Kita beim Beckenhof Zürich bietet eine warme und einladende Atmosphäre, in der Kinder sich frei entfalten und lernen können. Die Räume sind mit hochwertigem Spielzeug und Bildungsmaterialien ausgestattet, um die Bedürfnisse der Kinder zu erfüllen.

Die Kita Allegra setzt neue Standards in der Kinderbetreuung. Sie bietet flexible Betreuungsmöglichkeiten, verlängerte Öffnungszeiten und eine digitale Elternkommunikation. Darüber hinaus ist die Kita zweisprachig (Deutsch und Englisch) und wird von einem hochqualifizierten Team geführt.

Kita Allegra, Beckenhofstrasse 6, 8006 Zürich
www.kita-allegra.ch

Ouverture de la crèche Allegra

Après d'importants travaux de rénovation, la crèche Allegra située au cœur de Zurich est désormais terminée et ouverte aux familles. La nouvelle crèche offre une atmosphère chaleureuse et accueillante, dans laquelle les enfants peuvent s'épanouir et apprendre librement. Les espaces sont aménagés et équipés de matériel éducatif de qualité pour répondre aux besoins des enfants.

La crèche Allegra propose une offre innovante : un accueil flexible, des horaires d'ouverture prolongés et une communication digitale avec les parents. De plus, la crèche est bilingue (allemand et anglais) avec une équipe hautement qualifiée.

Crèche Allegra, Beckenhofstrasse 6, 8006 Zurich
www.kita-allegra.ch



Sichtbar hohe Qualitätsstandards

Ausgewählte pop e poppa Kitas wurden im Jahr 2023 mit dem QualiKita-Label ausgezeichnet weitere befinden sich im Prozess, um 2024 zertifiziert zu werden. Mit dem Qualitätslabel gewährleisten wir eine hohe Qualität in unseren Betreuungseinrichtungen in den Bereichen der pädagogischen sowie organisatorischen Professionalität. So wird das Wohl der Kinder und das Vertrauen der Eltern nachhaltig gestärkt.

Des normes de qualité exigeantes respectées

Des crèches pop e poppa ont reçu en 2023 le label QualiIPE. D'autres sont en train de se préparer à la certification en 2024. Avec ce label reconnu, nous garantissons une excellente qualité d'accueil dans nos établissements notamment concernant notre pédagogie, notre organisation et notre professionnalisme. Ainsi, nous renforçons le bien-être des enfants et la confiance des parents sur le long terme.



Kognition
Plaisir de découvrir



Kreativität
Plaisir de créer



Gesundheit
Plaisir de grandir



Individualität
Plaisir d'être ensemble



Sprache
Plaisir de communiquer

Lancierung der neuen fünf Qualitätsimpulsen

Eine Stärke des Netzwerks pop e poppa ist es, dass jede Kita ein eigenes pädagogisches Konzept, angepasst an die lokalen Gegebenheiten, entwickelt. Neu orientiert sich das individuelle Konzept nebst dem Leitbild und dem Motto «glücklich zusammen (auf) wachsen» auch an den fünf Qualitätsimpulsen von pop e poppa. Diese fördern durch verschiedenste Entwicklungs- und Lernaktivitäten die Bereiche der Kognition, Individualität, Gesundheit, Sprache und Kreativität. Dabei steht das Kind stets im Mittelpunkt unserer Überlegungen und Handlungen.

Le lancement de cinq nouveaux piliers de la pédagogie

Chaque structure d'accueil développe son propre concept pédagogique, adapté à l'environnement local. Cela fait partie des forces du réseau pop e poppa. Désormais, outre la vision et la devise « le plaisir de grandir ensemble », chaque concept individuel s'appuie sur les cinq piliers de la pédagogie de pop e poppa. Ces dernières favorisent le plaisir de créer, le plaisir de communiquer, le plaisir de grandir, le plaisir de découvrir et le plaisir d'être ensemble grâce à des activités qui favorisent l'apprentissage et le développement de chaque enfant. L'enfant sera toujours au centre de nos réflexions et de nos actes.

Glücklich zusammen (auf)wachsen *Le plaisir de grandir ensemble*



Das Kindeswohl und die Familie stehen bei uns im Mittelpunkt

Le bien-être de l'enfant et de la famille est au centre de nos réflexions et nos actes



Unsere Tochter geht sehr gerne in die Kita und freut sich jede Woche. Die BetreuerInnen sind sehr liebevoll und gehen so gut mit den Kindern um.

Mutter einer Kita in Zürich

Belle structure, cohésion du personnel qui semble top, beaucoup d'activités pour les enfants.

Maman d'une crèche à Bellevue

Es ist wirklich eine fantastische Kita! Tolle Aktivitäten, sehr abwechslungsreiches Essen, ultra freundliches und einfühlsames Personal.

Mutter einer Kita in Zürich

Un grand merci à l'équipe qui nous fait vivre la vie du petit groupe avec ses photos.

Papa d'une crèche dans le canton de Genève

Unser Sohn geht sehr gerne in die Kita. Sehr nettes Personal, Montessori-Aktivitäten und neu gibt es jede Woche auch Waldtage.

Mutter einer Kita in Schaffhausen

Structure au top ! Superbe personne responsable et très professionnelle !

Papa d'une UAPE dans le canton de Vaud



93 %

Zufriedene Eltern*
De parents satisfaits*



* Quelle: Umfrage zur Elternzufriedenheit (2023 – pep app)
Source: Étude de satisfaction des parents (2023 – pep app)

Wir schaffen ein humanes Arbeitsumfeld und geben berufliche Perspektiven

Nous créons un cadre de travail centré sur la personne, attractif et évolutif



Mir gefällt unser Teamgeist und die gemeinsame Weiterentwicklung.

Très bonne collaboration entre l'équipe. Nous nous soutenons beaucoup.

Unsere Kitaleitung ist super. Sie redet offen und direkt mit uns über alles, wodurch es selten zu Missverständnissen kommt. Wenn doch, werden diese schnell aufgeklärt.

90 %

Stolze Mitarbeitende
Collaborateurs fiers

Il y a un bon potentiel pour ceux qui ont envie de se perfectionner ou d'évoluer. C'est un point extrêmement positif.

Wir haben zum Glück ein sehr gutes Team welches sehr gut eingespielt ist.

La communication se passe très bien avec tous les membres de l'équipe et à beaucoup de confiance entre nous.

Bis jetzt habe ich eine kompetente Regionalleitung bei uns erlebt, die sich für uns eingesetzt hat und ständig mit der Stellvertretung in Kontakt steht.

Cela va pratiquement faire 10 ans que je crois en pop e poppa et cette relation est faite pour durer !

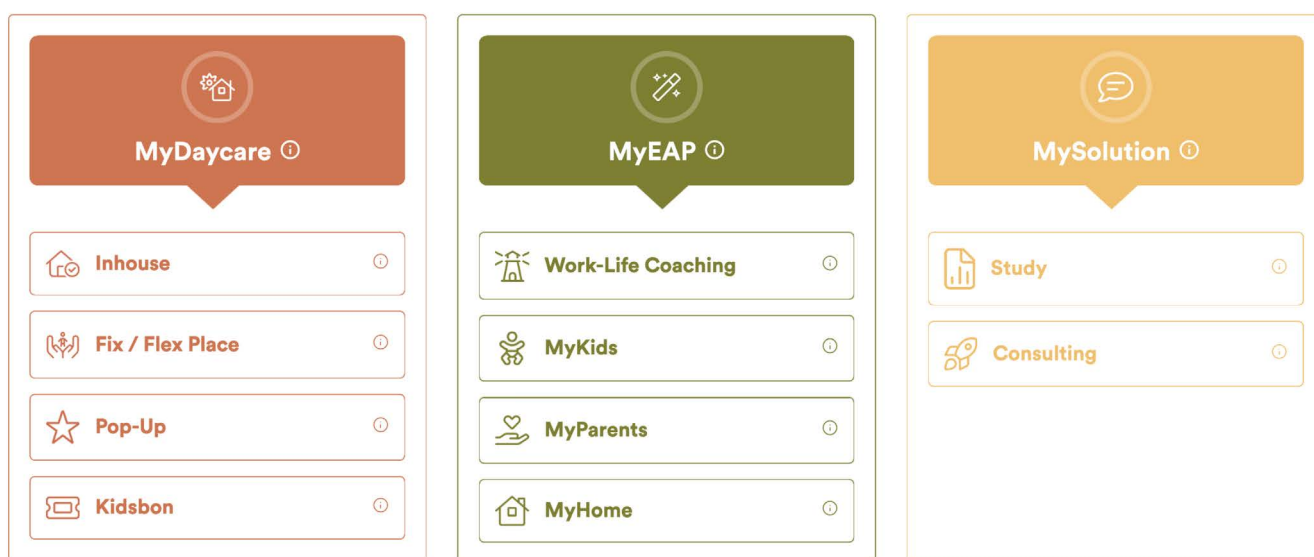


* Quelle: Qualis Studie zur Mitarbeitenden Zufriedenheit, 2022
Source: étude Qualis sur la satisfaction des collaborateurs, 2022

Moderne Lösungen für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Des solutions modernes pour concilier
vie professionnelle et vie de famille

HR-Coaching & Support



familizy by pop e poppa unterstützt seit 20 Jahren Unternehmen und ihre Mitarbeitenden bei der Suche nach einer besseren Work-Life-Balance.

Depuis 20 ans, familizy by pop e poppa soutient les entreprises et leurs collaborateurs dans la recherche d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Neu strukturierte Angebote und eine überarbeitete Webseite tragen der wachsenden Bedeutung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie Rechnung.

Des offres restructurées et un site web remanié tiennent compte de l'importance croissante de concilier vie professionnelle et vie de famille.

Denn erfolgreiche Unternehmen brauchen eine innovative und moderne Personalpolitik. Dazu gehören echte Angebote für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Diese stärken das Image als Arbeitgeber und wirken sich positiv auf die Rekrutierung, die Abwesenheitstage und die Fluktuationsrate aus.

Car les entreprises performantes ont besoin d'une politique du personnel innovante et moderne. Pour cela, nous proposons de vraies solutions pour concilier vie professionnelle et vie de famille. Votre image en tant qu'employeur s'en trouve renforcée. L'impact sur le recrutement, les jours d'absence et le turn-over est positif.

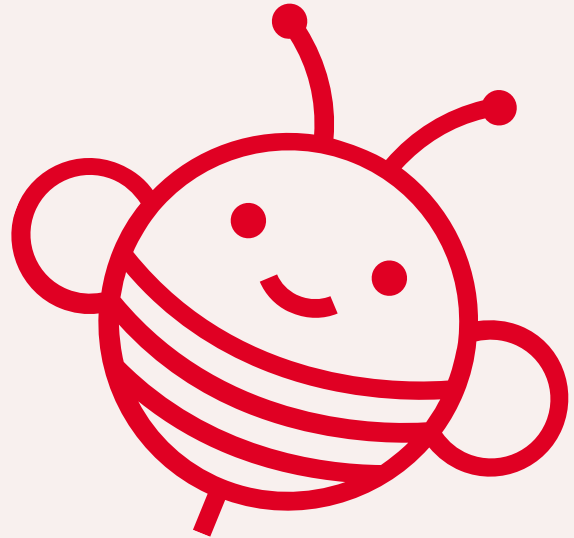
Alles aus einer Hand – von der Studie zur Entscheidungsfindung, zu Beratung und Coaching für Ihre Mitarbeitenden bis zur eigenen Betriebskita.

Tout provient d'un seul et même prestataire : de l'étude à la prise de décision, au conseil et coaching pour votre personnel, jusqu'à la création d'une crèche entreprise.

Entdecken Sie unsere vielfältigen Angebote jetzt unter www.familizy.ch

Découvrez dès maintenant toutes nos offres sur le site web www.familizy.ch

familizy
with ♥ by pop e poppa



Impressum

Herausgeberin • Éditeur

groupe pop e poppa servicefamille
groupe pop e poppa familienservice
route des arsenaux 3b
1700 fribourg
+41 26 552 11 00
info@ppfs.ch
www.popepoppa.ch
www.familizy.ch

Bilder • Images

Team pop e poppa
Portrait: lucagoesto.ch & alainvolery.ch,
foundbyheart.com

Layout • Mise en page

atelierarbre.ch