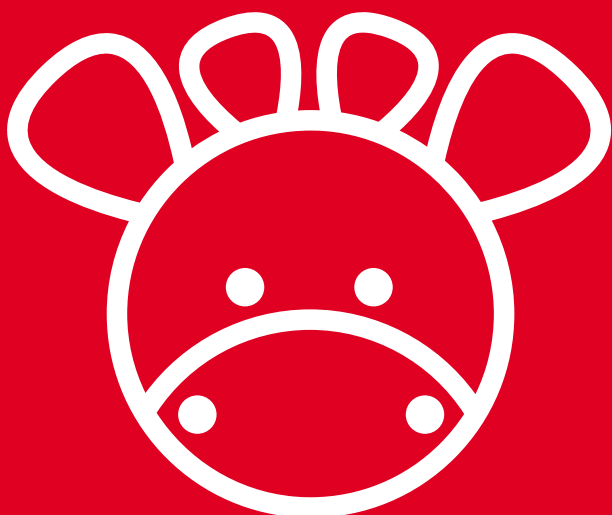




Jahresbericht 2021
Rapport annuel 2021



Einige Worte von Frédéric Baudin / CEO

Quelques mots de Frédéric Baudin / CEO



Ganz zu Beginn des Jahres 2021 waren die Hoffnungen und Prognosen auf eine Belebung der Nachfrage nach Kitaplätzen noch spürbar. Niemand wusste, wann genau, aber alle rechneten mit einer schnellen Normalisierung: stabile Geburtenraten, eine Schweizer Wirtschaft in relativ guter Verfassung. Die Normalisierung liess sich aber Zeit.

Längere Mutterschaftsurlaube, kürzere Arbeitszeiten, Homeoffice, Grosseltern, die mithelfen, Arbeit vom Zweitwohnsitz aus usw.: Es gibt mehr als eine Erklärung für diese im internationalen Vergleich sehr langsame Rückkehr zur Normalität.

pop e poppa familienservice hat jedoch diese Gelegenheit genutzt, um sich kontinuierlich zu verbessern: überarbeitete interne Qualitätsstandards, dokumentiertes und kontrolliertes eco-friendly-Label, Arbeitsbedingungen, die zu den attraktivsten auf dem Markt gehören, und ein konsolidiertes Management mit der Aufnahme der neuen Mitglieder Tanja Güntert, Demian Wyss und Patrick Brun.

Noch nie war das Thema Kinderbetreuung politisch so präsent, und zwar in der ganzen Schweiz. Das ist die positive Seite von Covid: Es ist auf allen Ebenen ein Bewusstsein dafür geschaffen worden, wie wichtig eine qualitativ hochwertige und erschwingliche Kinderbetreuung für Familien ist. KiQ – der Verband unabhängiger Kindertagesstätten für Qualität –, zu dessen Gründungsmitgliedern wir gehören und dessen Co-Vorsitz wir innehaben, unterstützt weiterhin eine Politik der umfangreicheren und direkten Subventionierung von Familien. Fünf neue im Jahr 2021 eröffnete Kitas zeigen den Mut und die Dynamik von pop e poppa. Nun wünsche ich viel Spass beim Entdecken und Lesen.

Frédéric Baudin • CEO pop e poppa

Tout début 2021, les espoirs et les pronostics d'un redémarrage de la demande en place de crèche étaient encore perceptibles. Avril ? juin ? personne ne savait, mais chacun s'attendait à une normalisation : stabilité des naissances, économie suisse en relative bonne forme, réduction de la migration : il fallait bien des collaboratrices et des collaborateurs pour faire tourner la machine suisse ...

Prolongation des absences maternité, réduction des temps de travail, home office, grands-parents mis à contribution, travail depuis la résidence secondaire, etc : il n'y a pas qu'une explication à ce très lent retour à la normale en comparaison internationale.

pop e poppa servicefamille en a profité pour se renforcer : normes internes de qualité reclarifiées, label eco-friendly documenté et contrôlé, conditions de travail parmi les plus attractives du marché et management consolidé avec l'arrivée des nouveaux membres Tanja Güntert, Demian Wyss et Patrick Brun.

Jamais le thème de l'accueil des enfants n'a été aussi présent d'un point de vue politique et ceci dans toute la Suisse. C'est le bon côté du Covid : il y a eu une prise de conscience, et ceci à tous les niveaux, de l'importance d'un accueil qualitatif et abordable pour les familles. KiQ – l'association des crèches indépendantes pour la qualité – dont nous sommes membres fondateurs et assurons la co-présidence continue de soutenir une politique de subventionnement plus important et direct des familles. Cinq nouvelles crèches ouvertes en 2021 montrent le courage et le dynamisme de pop e poppa. Je vous souhaite beaucoup de plaisir à la lecture.



Die Geschäftsleitung

Le comité de direction



Patrick Brun • COO familizy



Frédéric Baudin • CEO



Tanja Güntert • COO

Jederzeit für Sie erreichbar
Disponible à tout moment pour vous
+41 26 552 11 00 • info@ppfs.ch



Frédéric Chave • COO



Demian Wyss • CMO



Laetitia Guisolan • CFO

ppfs - pop e poppa familienservice
ppfs - pop e poppa servicefamille

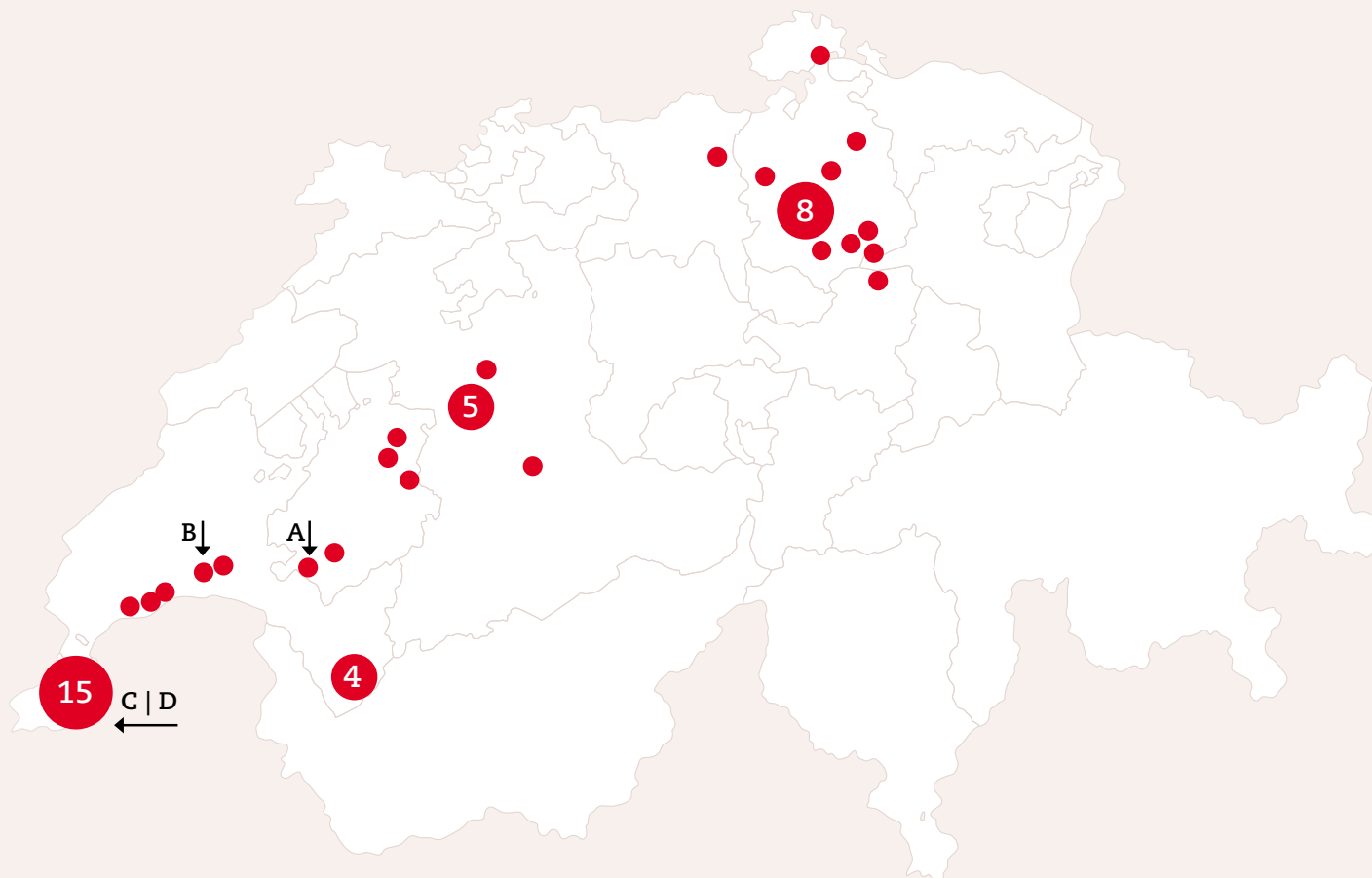


pop e poppa
kita · crèche



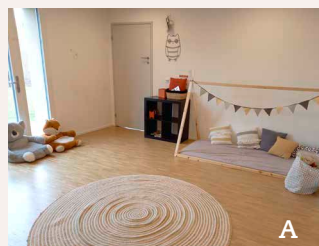
pop e poppa: Das Schweizer Kita Netzwerk

pop e poppa:
le réseau suisse de crèches



Total 54 Kitas • Au total 54 crèches

Eröffnungen von Kitas in... Ouvertures de crèches à...



... **A** Châtel-St-Denis, **B** Crissier und im Kanton Genf L'île aux Mômes (**C** Vézenaz II et **D** Corsier) sowie eine Unternehmenskita.

... **A** Châtel-St-Denis, **B** Crissier et dans le canton de Genève L'île aux Mômes (**C** Vézenaz II et **D** Corsier) et une crèche d'entreprise.

Wir schaffen ein humanes Arbeitsumfeld und geben berufliche Perspektiven

Nous créons un cadre de travail centré sur la personne

Am 1. Januar 2022 hat pop e poppa familienservice die Einführung seiner neuen Personalpolitik abgeschlossen. Sie verfolgt drei Ziele:

- Den Arbeitsplatz angenehmer und stressfrei gestalten
- Einführung einer Lohnpolitik, die die Berufserfahrung würdigt
- Vorbereitung auf die absehbaren Diskussionen über den GAV

Dies wurde mit den folgenden Massnahmen erreicht:

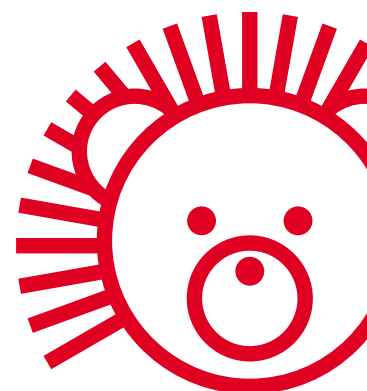
- 40-Stunden-Woche in der ganzen Schweiz
- 5 Wochen Ferien für das pädagogische Team
- eine an Teilzeitarbeit angepasste BVG
- eine Lohntabelle, die die Erfahrung in der Branche würdigt (nicht nur bei pop e poppa)
- verlängerter Mutterschaftsurlaub und 3 Wochen Vaterschaftsurlaub für Kitas auf dem freien Markt
- 10% des Arbeitspensums für die Betreuung der Lernenden durch unser ausgebildetes Personal
- verschiedene Rabatte, insbesondere auf Kitaplätze auf dem freien Markt
- Unterstützung durch familizy in schwierigen Familiensituationen

Au 1^{er} janvier 2022, pop e poppa servicefamille a finalisé la mise en place de sa nouvelle politique des ressources humaines. Elle a trois objectifs :

- *Rendre la place de travail plus agréable et moins stressante*
- *Se doter d'une politique salariale valorisant l'expérience*
- *Se préparer aux discussions qui étaient prévisibles en matière de CCT*

Cela a été effectué avec les mesures suivantes :

- *40 heures de travail dans toute la Suisse ;*
- *5 semaines de vacances pour les équipes pédagogiques ;*
- *une LPP adaptée aux temps partiels ;*
- *une grille salariale valorisant l'expérience dans la branche et au sein de pop e poppa ;*
- *congé maternité allongé et congé paternité de 3 semaines pour les crèches en marché libre ;*
- *divers rabais, notamment sur les places en crèches en secteur privé ;*
- *soutien de familizy dans les situations familiales délicates.*



8

Anzahl Kantone
Nombre de cantons



718

Anzahl Ausgebildetes Personal
Nombre de personnes formé-e-s

79,3%

Durchschnittlicher Beschäftigungsgrad
Taux moyen d'activité

90%

Anzahl Frauen
Nombre de femmes

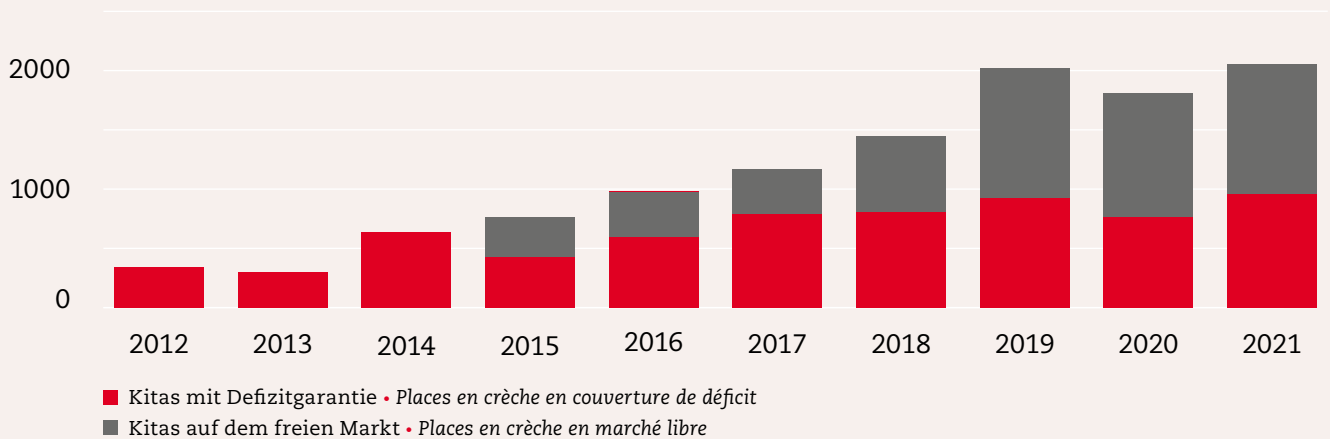
150 000

Interaktionen mit der Pep-App pro Monat
Publications vues sur la pep app par mois

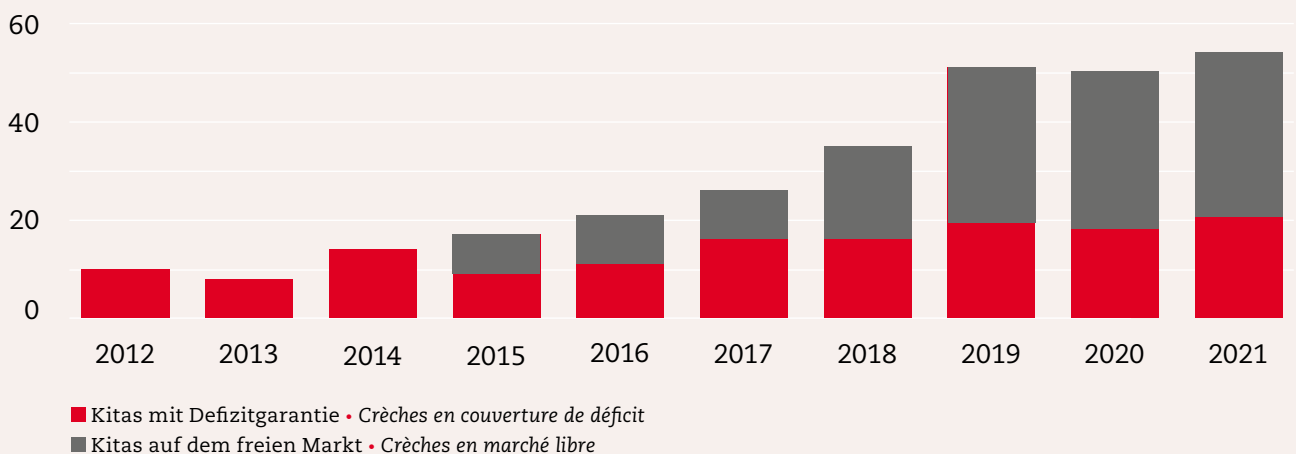
140

Anzahl Lernende
Nombre d'apprenti-e-s

Kitaplätze • Places en crèches



Anzahl Kitas • Nombre de crèches



Rückblick 2021 der Kitas

Rétrospective 2021 des crèches



Tanja Güntert, COO der Kitas auf dem freien Markt, spricht über das vergangene Jahr und die Veränderungen innerhalb von pop e poppa: «Dank einer neuen Organisation des Betriebsteams und mit einer zusätzlichen Person als Operational Manager konnte der Fokus auf die Begleitung und Unterstützung der verschiedenen Kitas und ihrer Mitarbeitenden gelegt werden. Im August 2021 haben wir zwei neue Kitas in der Westschweiz eröffnet. Die Mehrheit der 26 Plätze der Kita in Châtel-St.-Denis waren schnell belegt, und auch die Kita Millennium in Crissier mit ihren 44 Plätzen wurde von den Familien sehr gut angenommen. Die Kitas auf dem freien Markt haben das Jahr 2021 mit einer steigenden Nachfrage an vielen Orten gut abgeschlossen.»

Tanja Güntert • Operations

Was den Verein pop e poppa betrifft, so teilt uns Frédéric Chave, COO der Kitas mit Defizitgarantie, mit, dass der Verein 20 Betreuungseinrichtungen (Kitas, Kindergarten, schulbegleitende Betreuung) umfasst, die direkt im Auftrag von Gemeinden oder Unternehmen betrieben werden. Es wurden drei neue Kitas eingerichtet, zwei davon im Auftrag eines interkommunalen Zusammenschlusses und eine Unternehmenskita, was bedeutet, dass uns im 2021 54 Gemeinden oder Organisationen ihr Vertrauen geschenkt haben.

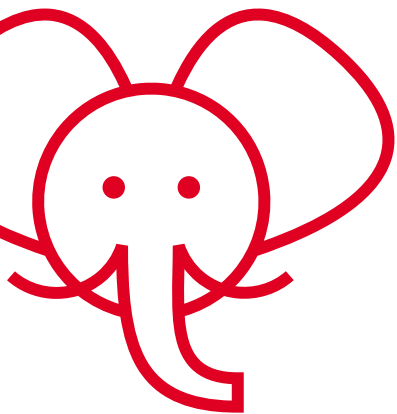
Frédéric Chave • Operations

Tanja Güntert, COO des crèches en marché libre, s'exprime quant à l'année écoulée et aux changements apportés au sein de pop e poppa : « Grâce à une nouvelle organisation de l'équipe des opérations et avec une personne supplémentaire en tant qu'Operational Manager, l'accent a pu être mis sur l'accompagnement et le soutien aux différentes crèches et leurs collaboratrices et collaborateurs. En août 2021, nous avons ouvert deux nouvelles crèches en Suisse romande. La plupart des 26 places de la crèche de Châtel-Saint-Denis ont été rapidement occupées et la crèche millennium de Crissier, avec ses 44 places, a également été très bien accueillie par les familles. Les crèches en marché libre ont bien terminé l'année 2021 avec une demande en hausse dans de nombreux lieux.»

Tanja Güntert • Operations

Quant à l'association pop e poppa, Frédéric Chave, COO des crèches en couverture de déficit, nous communique que l'association regroupe 20 structures d'accueil (crèches, jardin d'enfants, unité d'accueil pour écoliers) gérées directement pour le compte de communes ou d'entreprises. Trois nouvelles crèches ont vu le jour, dont deux pour le compte d'un groupement intercommunal et une crèche d'entreprise, ce qui signifie que 54 communes ou organisations nous ont fait confiance en 2021.

Frédéric Chave • Operations



Neues Riskmanagement

Im Jahr 2021 hat pop e poppa sein internes Kontrollsystem für betriebliche Risiken im Zusammenhang mit der Betreuung von Kleinkindern verstärkt. Diese Arbeit ermöglichte es, mehr als 50 Risiken zu kartografieren und die eingeführten Kontrollmittel zu formalisieren (organisatorische Massnahme, Richtlinie zur Klarstellung der Berufspraxis, Versicherung, Audit usw.). Diese Vorgehensweise ist Teil einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen, um eine qualitativ hochwertige Betreuung für Kinder, Familien und unsere Partner zu gewährleisten.

eco-friendly Kitas für die zukünftige Generation von verantwortungsbewussten Menschen

Unsere eco-friendly Kitas integrieren nachhaltige Entwicklung erfolgreich in ihrem Alltag. Das pädagogische Konzept legt Wert auf eine umweltbewusste Haltung, lokale und umweltbewusste Lieferanten und Gebäude mit hohen Energiestandards. Im Jahr 2021 haben unsere Teams zusätzlich zu den üblichen Aktionen an Bürgeraktionen teilgenommen: Projekt Partage (Lebensmittelbank des Kantons Genf), umgekehrter Adventskalender für Spenden von Grundnahrungsmitteln an die Lebensmittelbank und verschiedene Kleiderspenden an karitative Einrichtungen.

Nouveau système de contrôle des risques

En 2021, pop e poppa a renforcé son système de contrôle interne pour les risques opérationnels en lien avec l'accueil du jeune enfant. Ce travail a permis de cartographier plus de 50 risques et de formaliser les moyens de maîtrise mis en place (mesure organisationnelle, directive pour clarifier la pratique professionnelle, assurance, audit etc.). Une approche qui s'inscrit dans le cadre d'une amélioration continue de nos prestations pour assurer un accueil de qualité pour les enfants, les familles et nos partenaires.

Des crèches eco-friendly avec des actions citoyennes

Nos structures d'accueil eco-friendly intègrent une démarche de développement durable (un projet pédagogique vert, des équipes qui s'orientent vers un comportement d'éco-citoyen, une sélection de fournisseurs de proximité, bâtiments avec des standards énergétiques élevés). En 2021, en plus des actions habituelles, nos équipes ont participé à des actions citoyennes : projet Partage (banque alimentaire du canton de Genève), calendrier de l'avant inversé pour des dons de produits de première nécessité à la Banque alimentaire et divers dons de vêtements à des associations caritatives.

Glücklich zusammen (auf)wachsen *Le plaisir de grandir ensemble*



Unsere Kunden vertrauen uns

Nos clients nous font confiance

«Sehr empfehlenswert! Sehr herzige Betreuung, die sicherstellt, dass die Kinder jeden Tag viel Spass haben und viel lernen können.»

Mutter in einer Kita in Zürich

«Crèche de grande qualité. Un personnel au petit soin et dévoué. Je recommande.»

Maman à propos d'une crèche à Genève

«Super Kita. Vielen Dank für euer täglichen Einsatz. Weiter so!!!»

Vater in einer Kita in Bern

« Très belle expérience, avec ma fille et mon fils (trotteurs et moyens), équipe très professionnelle, toujours souriante, ils font beaucoup d'activités et les enfants s'amuse bien. Directrice toujours à l'écoute et bien disponible avec les parents. J'aime bien la structure, merci pour tout. »

Maman à propos d'un espace de vie enfantine à Genève

«Wir staunen jeden Tag aufs Neue, was für ein abwechslungsreiches Programm die wirklich zauberhaften Betreuerinnen sich jeden Tag für die Kinder ausdenken: Ausflug zum Bauernhof, auf den Spielplatz, in die Turnhalle, zu den Hasen um die Ecke; immer unkompliziert und doch ein Abenteuer für die Kleinen.»

Mutter in einer Kita in Zürich

«Unsere Tochter besucht nun seit 1,5 Jahren diese Kita und geht immer sehr gerne. Am Abend ist sie von den Aufenthalten im Garten oder Spaziergängen häufig von Kopf bis Fuss dreckig und dabei überglücklich. Wir sind sehr zufrieden mit der äusserst liebevollen Betreuung und können diese Kita zu 100% empfehlen!»

Mutter in einer Kita in Bern

Vereinbarkeit von Beruf und Familie?

Concilier travail et famille ?



Patrick Brun (36) ist seit September 2021 neuer COO unserer Marke und Dienstleistung «familizy». Er bringt eine Fülle von Management- und Führungserfahrung mit. In den vergangenen 14 Jahren durfte er in verschiedenen Führungspositionen Erfahrungen sammeln. Zuletzt war er für Kelly Services Schweiz als «Director Life Sciences & Solutions Switzerland» tätig und war auch Teil der Geschäftsleitung. Seine Grundausbildung hat er im kaufmännischen Bereich abgeschlossen und hat sich danach betriebswirtschaftlich an verschiedenen Hochschulen weitergebildet. Er lebt mit seiner Frau und seinen zwei Kindern in Münchenstein, Basel-Land.

familizy engagiert sich in der ganzen Schweiz für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, von der Kinder bis hin zur Angehörigenbetreuung sowie dem Lebenslagencoaching und der Unterstützung zu Hause. Es ist dem Team wichtig, dass sämtliche Mitarbeitenden in ihren verschiedenen Lebenslagen unterstützt werden. Zusammengefasst verbindet familizy die Interessen der Berufstätigen mit den Interessen ihres Unternehmens.

Beratung, Vermittlung und Recherche

familizy bietet Support und Lösungen in mehreren Bereichen an mit dem Ziel die beste Lösung für den Mitarbeitenden zu finden.

- Familienberatung & Kinderbetreuung (MyKids)
- Lebenslagen-Coaching – Persönliche Probleme, Gesundheit & Finanzen (MyLife)
- Beratung und Hilfe für ältere Menschen und Unterstützung für pflegende Angehörige (MyParents)
- Anstellung und Administration von Personal im Haushalt (Hausarbeit, Garten, Petsitting) – Recht und Budgetberatung (MyHome)
- Zugang zur familizy Online-Plattform (Self-Help Desk)

Patrick Brun est le nouveau COO de notre marque et service «familizy» depuis septembre 2021. Au cours des 14 dernières années, il a su acquérir de l'expérience dans divers postes de direction, ce qui lui permet aujourd'hui d'apporter une vaste expérience en termes de gestion et leadership. Plus récemment, Patrick a travaillé pour Kelly Services (Suisse) SA en tant que Director Life Sciences & Solutions Switzerland et membre de l'équipe de direction. Il a complété sa formation de base dans le domaine commercial puis a poursuivi ses études de gestion d'entreprise dans diverses hautes écoles.

familizy s'engage pour la conciliation entre vie privée et vie professionnelle dans toute la Suisse, l'accueil d'enfants au soutien des proches parents, en passant par le coaching de vie ou l'aide à domicile. Il est important pour l'équipe de pouvoir accompagner tous les collaborateurs et collaboratrices dans leurs différentes situations de vie. En résumé, familizy combine les intérêts des employé-e-s avec les intérêts de leur entreprise.

Conseil, placement et recherche

familizy propose un accompagnement et des solutions dans plusieurs domaines dans le but de trouver la meilleure solution pour le collaborateur et la collaboratrice.

- Conseil familial et accueil d'enfants (MyKids)
- Coaching de vie : problèmes personnels, santé et finances (MyLife)
- Conseils et aide aux personnes âgées et soutien aux proches aidants (MyParents)
- Emploi et gestion du personnel de maison (ménage, jardinage, garde d'animaux): conseils légaux et budgétaires (MyHome)
- Accès à la plateforme en ligne familizy (self-help desk)



Impressum

Herausgeberin • Éditeur

groupe pop e poppa servicefamille
groupe pop e poppa familienservice
route des arsenaux 3b
1700 fribourg
+41 26 552 11 00
info@ppfs.ch • www.popepoppa.ch

Bilder • Images

Seite 10: Team pop e poppa
Portrait: lucagoesto.ch

Layout • Mise en page
atelierarbre.ch

Juni 2022 • Juin 2022